



DIVERSITÉ ET INCLUSION

Solutions Fuze RH inc.



Table des matières

UN MESSAGE DE NOTRE PRÉSIDENT	3
INTRODUCTION À LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION	4
NOTRE ENGAGEMENT ENVERS DE LA DIVERSITÉ ET DE L'INCLUSION	7
NOTRE PRATIQUE DE LA DIVERSITÉ ET DE L'INCLUSION	9
NOTRE RESPONSABILITÉ ENVERS LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION.....	12
MISE À JOUR 2022 : L'ENGAGEMENT DES AUTOCHTONES	13

UN MESSAGE DE NOTRE PRÉSIDENT

Chers collègues,

Au cours de la dernière année, le Canada, en tant que nation, a connu de nombreux changements dans le domaine de l'inclusion sociale, à commencer par la reconnaissance de domaines spécifiques auxquels il convient d'accorder une attention particulière. En tant que firme nationale canadienne, nous nous identifions à ces prises de conscience et nous avons aligné notre stratégie de diversité et d'inclusion pour 2022 sur les intérêts du Canada.

Vous trouverez ci-dessous notre nouvelle stratégie pour 2022, intitulée "Diversité, inclusion et engagement des autochtones chez Fuze HR Solutions".

Conformément à notre mission et à nos valeurs, vous trouverez ci-dessous la stratégie de Fuze HR sur la diversité et l'inclusion, qui englobe nos points de vue, notre processus, notre plan et nos priorités. Notre approche est double. A la fois interne, où nous nous concentrons sur la création d'un environnement diversifié et inclusif pour nos employés, et externe, où nous nous approvisionnons et recrutons dans les viviers de candidats les plus diversifiés. C'est cette approche qui nous a permis de devenir des ambassadeurs de la pratique de la diversité et de l'inclusion.

Notre engagement envers ce plan est un élément essentiel pour faire de notre cabinet le meilleur qu'il puisse être et pour fournir un niveau de service sans précédent à nos candidats et à nos clients.

Cordialement,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Angelo Pino', with a stylized flourish at the end.

Angelo Pino
Président
Fuze HR Solutions Inc.

INTRODUCTION À LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION



Qu'est-ce que la **diversité et l'inclusion** ?

Il existe de nombreuses définitions et descriptions lorsqu'il s'agit des mots utilisés pour la diversité et l'inclusion. Cependant, chez Fuze HR Solutions, nous avons adopté la définition suivante :

La diversité et l'inclusion est la compréhension que dans une organisation, l'atout le plus précieux est son personnel. Le principal facteur sur lequel la diversité et l'inclusion mettent l'accent est que chaque personne est unique et est capable d'apporter des contributions uniques, basées sur ses caractéristiques personnelles et professionnelles, sur le lieu de travail.

La diversité comporte de nombreuses dimensions, dont des indicateurs visibles tels que l'origine ethnique, le sexe et l'âge. Il existe également de nombreux attributs invisibles, tels que la religion, l'orientation sexuelle et d'autres caractéristiques personnelles et professionnelles, comme le style de communication, les habitudes de travail, le statut économique, les idées et l'expérience de vie.

La diversité et l'inclusion se concentrent donc sur les relations, et sur la manière dont toutes ces caractéristiques divergentes d'un individu peuvent contribuer à ajouter de la valeur à la mission, au travail, aux services, au rayonnement, à l'impact et à la culture d'une entreprise.

Qu'est-ce que la diversité et l'inclusion sur le lieu de travail ?

Dans le monde du travail d'aujourd'hui, la diversité ne se limite pas à l'ethnicité et au sexe. Elle a pris un nouvel essor, car on accorde de plus en plus d'importance à la création d'environnements où ces différenciateurs "évidents" ne sont pas les seuls indicateurs de diversité et d'inclusion. Il est devenu important de créer des environnements où tous les individus sont encouragés à tirer parti de leurs expériences, perspectives et antécédents uniques pour faire progresser les objectifs de l'entreprise.

LA DIVERSITÉ SUR LE LIEU DE TRAVAIL AUJOURD'HUI PEUT INCLURE CERTAINS DES ÉLÉMENTS SUIVANTS :

- L'ORIGINE ETHNIQUE
- LE SEXE
- L'ORIENTATION SEXUELLE
- L'APPARTENANCE RELIGIEUSE
- LA GÉNÉRATION
- L'HANDICAP
- TYPE DE PERSONNALITÉ
- STYLE DE PENSÉE

Qu'est-ce que la diversité et l'inclusion dans le recrutement ?

Le recrutement inclusif implique le processus de mise en relation, d'entretien et d'embauche de candidats diversifiés. Dans la plupart des cas, cela se fait en élargissant notre recherche et en pensant en dehors des méthodes traditionnelles de recherche de candidats, ainsi qu'en identifiant les formes courantes de préjugés inconscients qui peuvent survenir dans le recrutement et en apprenant comment les éviter.

Sur le marché actuel, le recrutement inclusif est devenu plus intersectoriel et ne tient pas seulement compte du sexe ou de l'origine ethnique.

Une politique de recrutement inclusif tient compte de la manière dont des expériences, des opinions et des valeurs différentes peuvent se conjuguer pour atteindre un objectif commun et répondre aux besoins des clients.

En créant un ensemble diversifié de candidats, nos équipes sont poussées à penser en dehors de leur zone de confort et à remettre en question de nouvelles pensées ou idées, ce qui a pour effet de favoriser un ensemble plus diversifié et inclusif de candidats, qui possèdent les exigences et les compétences nécessaires pour exécuter les commandes de nos clients.

Pourquoi la formation à la diversité et à l'inclusion est-elle **importante** ?

La formation à la diversité aide les employés à comprendre comment les différences culturelles peuvent avoir un impact sur la façon dont les gens interagissent entre eux au travail. Elle peut couvrir n'importe quoi, depuis les concepts de temps et les styles de communication jusqu'à l'identité de soi et la gestion ou la résolution des conflits.

Chez Fuze HR, nous nous concentrons sur la formation à la diversité qui est pertinente pour notre industrie, notre entreprise et nos employés, et qui s'aligne sur nos initiatives plus larges en matière de diversité, d'équité et d'inclusion.

Nous nous appuyons également sur des ressources internes pour développer nos propres programmes de formation, en fonction des commentaires que nous recevons de nos employés, clients et candidats.

Notre objectif est de maintenir la motivation des personnes et de les aider à comprendre comment les apprentissages sont liés aux objectifs plus larges de l'entreprise en matière de diversité et d'inclusion.

La diversité et l'inclusion ne doivent pas être traitées comme une initiative ponctuelle. La promotion de la diversité et de l'inclusion sur le lieu de travail est un travail constant, qui doit être entretenu et nourri pour être efficace.



NOTRE ENGAGEMENT ENVERS DE LA DIVERSITÉ ET DE L'INCLUSION

Notre mission

Fuze HR Solutions Inc est une agence de recrutement et de dotation en personnel spécialisée dans le domaine du recrutement depuis 2006. Nous opérons dans 8 villes différentes, dans 4 provinces du Canada. Nous comptons actuellement plus de 45 recruteurs multilingues, ce qui nous permet de nouer des relations avec divers groupes culturels et d'accéder à un plus grand bassin de professionnels.

“ Nous comprenons l'importance d'une équipe diversifiée pour les entreprises “

En tant que vos partenaires en matière de recrutement, nous savons qu'une équipe non homogène est synonyme d'opérations commerciales plus intelligentes. Les statistiques ont prouvé qu'une équipe diversifiée est synonyme d'une entreprise plus prospère. Travailler avec des personnes de cultures et de milieux différents permet d'apporter des idées différentes et d'améliorer les performances globales d'une organisation.

Notre vision

Chez Fuze HR, la diversité et l'inclusion font partie intégrante de notre ADN. Avec plus de 45 recruteurs multilingues, nos capacités linguistiques diversifiées nous permettent à elles seules d'établir des relations avec des groupes culturels variés et d'accéder à un plus grand bassin de professionnels.

Nous croyons au traitement équitable et à l'égalité d'accès aux opportunités. Chez Fuze HR, nous misons sur le travail d'équipe et la collaboration, en mettant l'accent sur l'innovation et la créativité. La preuve de l'engagement de notre direction envers la diversité est représentée à tous les niveaux de l'organisation.

Nos équipes sont formées aux meilleures pratiques actuelles pour attirer les candidats les plus talentueux et les plus diversifiés. Nos stratégies continuent d'évoluer à mesure que les ressources et la technologie se décuplent. Nous pensons que notre engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion permet à nos équipes de recrutement de mieux comprendre les secteurs, les organisations, les cultures d'entreprise, les paysages concurrentiels, les stratégies et les propositions de valeur de nos clients.

Nos valeurs fondamentales

- **Le service** : Nous nous engageons à fournir un service exceptionnel à nos candidats et à nos clients. Nous nous efforçons de prendre à tout moment la bonne décision en fonction de la situation, du candidat et du client.
- **L'excellence** : Nous recherchons l'excellence dans tous les aspects de la réalisation de notre mission, de notre vision et de nos objectifs commerciaux. Nous développons et adaptons constamment notre état d'esprit, nos fonctions et nos technologies afin de rester à l'avant-garde de notre domaine.
- **L'intégrité** : Notre culture est claire : être honnête, être éthique et être ouvert. Établir des relations de confiance. Écoutez avec un esprit ouvert, il y a toujours deux côtés à une histoire. Nous nous concentrons sur la base d'une prise de décision éthique ; nous sommes responsables de nos actions, de nos communications et de leur absence.
- **Le Coopération** : Nous reconnaissons et adoptons le pouvoir du travail d'équipe dans la poursuite des objectifs individuels et professionnels. Nous croyons au partage d'idées et d'informations, ainsi qu'à la nécessité de donner sans attendre. Notre entreprise est fondée sur le principe de traiter les autres comme nous souhaitons être traités nous-mêmes. Nous reconnaissons les différences individuelles et défendons l'idée que chacun doit se sentir le bienvenu.

Notre engagement

En fin de compte, la pratique de la diversité et de l'inclusion sur le lieu de travail doit rester fluide et flexible pour s'adapter aux développements et aux améliorations continues. Les normes de diversité et d'inclusion changent et s'adaptent en permanence, en fonction des personnes, de la législation nouvelle et améliorée, des normes industrielles, etc. Chez Fuze HR Solutions, nous nous engageons à rester à l'avant-garde des pratiques de diversité et d'inclusion et à nous tenir responsables.

NOTRE PRATIQUE DE LA DIVERSITÉ ET DE L'INCLUSION

“La promotion de la diversité et l’intégration est un aspect, la mise en pratique est un autre.”

Chez Fuze HR, nous croyons en la transparence. C’est pourquoi nous pouvons discuter ouvertement des pratiques de diversité et d’inclusion que nous avons mises en place :

- La nomination d’un responsable de l’égalité, qui supervise nos programmes de diversité et d’inclusion.
- La création d’un conseil de direction sur la diversité, qui met en œuvre nos programmes et nos plans.
- Divers cours et certifications que notre personnel est tenu de suivre et de mettre à jour régulièrement.
- Le renforcement et l’adaptation constants de nos politiques antidiscriminatoires.
- L’acceptation et le respect de multiples célébrations et pratiques religieuses et culturelles.
- Un programme sur mesure qui intègre nos stratégies de diversité et d’inclusion pour recruter, développer et retenir des candidats divers, suivre les performances et effectuer des évaluations de leadership.
- Notre programme de diversité et d’inclusion

Nous croyons qu’afin de créer une culture de travail diversifiée et inclusive, l’entreprise doit être dirigée par des personnes diversifiées. C’est pourquoi, chez Fuze HR, nous avons un responsable de l’égalité qui est chargé de superviser la formation, la certification et les pratiques en matière de diversité et d’inclusion chez Fuze HR. Notre programme exige que tous les membres de notre équipe suivent, maintiennent et mettent à jour leur formation et leur certification dès qu’elles sont disponibles. Nous surveillons notre diversité et notre inclusion chez Fuze HR en examinant continuellement nos données, en parlant avec nos équipes et en renforçant et/ou adaptant nos politiques antidiscriminatoires.

Quelques *statistiques* sur Fuze HR :

- Membres du Centre Canadien de la Diversité et de l'Inclusion
- Membres de la Chambre de commerce Canadian gay et lesbienne
- Tous les employés ont suivi le programme de formation Microsoft Unconscious Bias.
- Tous les employés ont passé le test d'association implicite de l'Université de Harvard.
- Entreprise à prédominance féminine : 66 % de femmes, 34 % d'hommes.
- Nous représentons plus de 20 origines ethniques différentes, dont plusieurs minorités visibles.
- Nous parlons plus de 25 langues différentes, la plupart des employés parlant plus de deux langues.
- 90% parlent 2 langues ou plus
- 65% parlent 3 langues ou plus

Nos *recruteurs*

Nos recruteurs sont initiés aux principes de Fuze HR en matière de diversité et d'inclusion dès leur entrée en fonction. En plus de suivre des formations et des certifications, de lire et de suivre notre guide des meilleures pratiques de recrutement, nos équipes suivent une formation continue sur les stratégies de diversité et d'inclusion dans le recrutement. Nous leur enseignons les compétences et les techniques nécessaires pour rendre le processus de recrutement plus inclusif de A à Z. Parmi les sujets que nous abordons, citons notamment la rédaction de descriptions de poste plus inclusives, l'élargissement de la recherche à des groupes et des viviers de talents plus diversifiés et la conduite d'entretiens plus inclusifs. En outre, nos équipes sont formées à la manière d'identifier les préjugés inconscients chez les autres et de les remettre en question.

Notre guide des meilleures pratiques *de recrutement*

Nous avons mis en place un guide des meilleures pratiques de recrutement, que notre équipe de recrutement doit lire et signer lors de l'intégration. Ce guide couvre les préjugés les plus courants en matière de recrutement et ce à quoi ils peuvent ressembler. Notre guide est adapté aux attentes de Fuze HR lorsqu'il s'agit de soutenir un pipeline de candidats plus diversifié et inclusif tout au long de notre processus de recrutement. Une composante essentielle de notre stratégie de diversité et d'inclusion dans le processus de recrutement est l'élimination des préjugés inconscients par l'éducation. Nous utilisons une variété d'outils éducatifs de manière récurrente pour donner à nos équipes les outils pratiques, les stratégies et les cadres de travail sur la façon de recruter de manière diversifiée et inclusive, afin de trouver le candidat le plus qualifié.

Notre guide des meilleures pratiques *en vente*

Nous avons mis en place un guide des meilleures pratiques de vente, que nos équipes de vente doivent lire et signer lors de leur intégration. Ce guide couvre les préjugés les plus courants des clients et la façon de les gérer. Notre guide est adapté aux attentes de Fuze HR lorsqu'il s'agit de soutenir une base de clients plus diversifiée et inclusive. En tant que composante essentielle de notre stratégie en matière de diversité et d'inclusion, nous utilisons de manière récurrente une variété d'outils éducatifs afin de donner à nos équipes des outils, des stratégies et des cadres pratiques sur la manière de s'approvisionner en clients dont les vues sur la diversité et l'inclusion s'alignent sur les nôtres.



NOTRE RESPONSABILITÉ ENVERS LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION

Chez Fuze HR, nous croyons que la responsabilité est aussi importante que la pratique de la diversité et de l'inclusion. Vous trouverez ci-dessous un aperçu de la façon dont nous nous tenons responsables des normes, principes et pratiques énoncés dans ce document.

Rechercher la diversité : Nous tirons les candidats d'un bassin diversifié en utilisant les meilleures techniques. Notre guide des meilleures pratiques de recrutement apprend à nos recruteurs comment rendre notre processus aussi inclusif que possible. Nous organisons également des lectures, des webinaires et d'autres sources d'information pour que nos recruteurs puissent discuter de la diversité et de l'inclusion.

Créer l'inclusion : Nous ne nous contentons pas d'embaucher une main-d'œuvre diversifiée, mais nous tirons parti des perspectives, de l'expérience et des talents de cette main-d'œuvre pour en faire bénéficier l'ensemble de notre entreprise.

Rester responsable : En tant que leaders en matière de diversité et d'inclusion, nous faisons clairement savoir que notre environnement est ouvert et libre. Nos employés se sentent suffisamment à l'aise pour s'exprimer s'ils sont témoins ou victimes de préjugés sur le lieu de travail. Notre conseil de direction sur la diversité est chargé de se réunir et de discuter des préoccupations, des sujets et des idées portés à son attention par divers membres de l'équipe.



Fuze HR Solutions est un fier partenaire du centre canadien pour la diversité et l'inclusion.

MISE À JOUR 2022 : L'ENGAGEMENT DES AUTOCHTONES

Cette année, nous nous concentrons sur les communautés indigènes et sur l'augmentation de leur participation à la main-d'œuvre canadienne. Nous sommes conscients que l'établissement de relations avec les communautés indigènes prendra du temps et qu'il est basé sur la confiance et des valeurs communes. Ainsi, notre première étape pour 2022 sera de nous assurer que tous les employés de Fuze HR ont une compréhension approfondie des communautés indigènes, de leur culture, de leur histoire et de leurs valeurs.

Une enquête menée par Indigenous Works montre que "85% des entreprises canadiennes n'ont pas de stratégies ou de pratiques d'engagement en place", et que seulement un répondant sur quatre (28%) a reconnu les appels à l'action de la Commission de vérité et de réconciliation.

Notre stratégie d'engagement des autochtones chez Fuze HR s'articule autour des thèmes suivants :

- Compétence culturelle
- Éducation
- Emploi
- Engagement
- Participation de la communauté, partenariats et alliances
- Progrès réalisés grâce aux indicateurs clés de performance



ÉDUIQUER LE LIEU DE TRAVAIL SUR L'HISTOIRE ET LA CULTURE AUTOCHTONES

Nous avons mis en œuvre un plan visant à sensibiliser notre personnel et les nouveaux employés à l'histoire et à la culture indigènes, par le biais de cours de formation et de ressources spécifiques. Notre objectif est de créer une sensibilisation culturelle et une compréhension des peuples indigènes du Canada à tous les niveaux de l'organisation.

Notre formation et notre éducation actuelles s'articulent autour des thèmes suivants :

1. Comprendre les peuples et communautés indigènes du Canada

Il existe plus de 630 communautés des Premières nations au Canada, qui représentent plus de 50 nations et 50 langues indigènes.

2. Les pensionnats indiens

Éducation sur l'histoire, l'impact et la Commission de vérité et de réconciliation.

3. Traités, accords et négociations

Apprendre à travailler avec des partenaires autochtones dans un esprit de réconciliation pour renouveler les relations fondées sur la reconnaissance des droits, le respect, la coopération et le partenariat.

Nous croyons qu'en développant notre compétence culturelle, nous pouvons développer la capacité de communiquer et d'interagir efficacement avec des personnes de cultures différentes, qui ont des croyances et des horaires variés. Pour Fuze HR Solutions, c'est la première étape pour favoriser un environnement d'inclusion et d'engagement autochtone.